

#### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

1. Opdrachtgever resp. opdrachtnemer is degene die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt c.q. aanvaardt.
2. Opdracht is de instructie of het verzoek van opdrachtgever aan opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Een opdracht kan schriftelijk en mondeling tot stand komen.
3. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, binnen het kader van de verstrekte opdracht(en), maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
4. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
5. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld wordt onder schriftelijk verstaan: verzending per post, fax of e-mail.

#### **ARTIKEL 2 GELDIGHEID AFWIJKING VOORWAARDEN**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard.
2. Bij samentreffen van door opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
3. Door opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden hebben geen rechtskracht, tenzij zij door opdrachtnemer schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

#### **ARTIKEL 3 OFFERTES**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld. Een offerte wordt bindend door onvoorwaardelijke aanvaarding door opdrachtgever. Offertes zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen na uitbrengen. Opdrachtnemer heeft voordat de offerte is aanvaard het recht binnen 5 dagen de offerte te herroepen.
2. Voor zover zich bij uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Overschrijding van offertes door onvoorzien afwijkingen tot 10% worden als begrotingsrisico door opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
4. Indien tijdens de looptijd van een offerte de verkoopcondities van in te schakelen leveranciers of derden zich wijzigen kan opdrachtgever zich niet beroepen op de eerdere condities, ook niet als deze niet apart in de offerte zijn opgenomen, omdat die nieuwe voorwaarden geacht worden ook voor opdrachtgever te gelden en daarmee vanaf het begin -voor zover ze daarmee in overeenstemming zijn- van de onderhavige offerte deel uit te maken. Bij een aanvaarde offerte ligt het risico bij opdrachtnemer.

#### **ARTIKEL 4 PRIJZEN LEVERING BETALING**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport-, porto- en setupkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is uitgebracht bij opdrachtgever door te berekenen, tenzij sprake is van risico voor opdrachtnemer.
3. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar opdrachtnemer is gevestigd.
4. Betalingen dienen op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening te geschieden.

#### **ARTIKEL 5 OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN**

1. Een opdracht wordt door opdrachtnemer aanvaard door schriftelijke bevestiging aan opdrachtgever. Indien op last van opdrachtgever direct met uitvoering van de opdracht moet worden begonnen, geldt als aanvaarding het moment dat de werkzaamheden zijn aangevangen. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn door en vanaf de verstrekking en aanvaarding van de opdracht wederzijds gebonden.
2. Wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien wijzigingen alleen mondeling worden doorgegeven komt het risico voor afwijkingen voor rekening van opdrachtgever. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door opdrachtnemer.
3. Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

4. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **ARTIKEL 6 INSCHAKELEN DERDEN**

Indien zulks naar het oordeel van opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voort vloeit, is opdrachtnemer gerechtigd om voor rekening van opdrachtgever aan derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

#### **ARTIKEL 7 BETALINGSTERMIJNEN**

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige en deugdelijke facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk.
3. Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een geaccordeerde bankgarantie van opdrachtgever te verlangen.
4. Opdrachtnemer kan van opdrachtgever een aanbetaling van 50% van de totale waarde van de overeenkomst eisen. Opdrachtnemer heeft het recht niet eerder te beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden dan nadat deze aanbetaling door opdrachtgever op de aangegeven bankrekening van opdrachtnemer bijgeschreven is.

#### **ARTIKEL 8 OPSCHORTING, STAKING EN ONTBINDING**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
2. Bovendien is opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en opdrachtgever bestaande overeenkomst(en), voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is opdrachtnemer door in gebreke zijn van opdrachtgever alsdan gerechtigd van opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten, alsmede bij ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door opdrachtnemer gederfde inkomen.

#### **ARTIKEL 9 LEVERTIJDEN**

Opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering opdrachtgever geen recht jegens opdrachtnemer op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of verrekening.

#### **ARTIKEL 10 ZORGPLICHT**

1. Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt opdrachtnemer - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
2. Tevens draagt opdrachtnemer zorg voor volledige geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

#### **ARTIKEL 11 RECLAMES, KLACHTEN EN BEWIJS**

1. Ter zake van zichtbare en/of onzichtbare gebreken en/of tekortkomingen in of aan het geleverde product of dienst moet opdrachtgever terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering, danwel onmiddellijk nadat deze redelijkerwijs geconstateerd konden worden, schriftelijk reclameren.
2. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
3. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.
4. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van opdrachtnemer beslissend.

#### **ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID VRIJWARING DERDEN**

1. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden die opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is ten behoeve van opdrachtgever beperkt tot zover als de derde opdrachtnemer effectief vrijwaart en is begrensd tot het bedrag dat aan de opdracht verbonden is. Opdrachtnemer zal alsdan opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevraagd kan worden om schade te beperken, c.q. vergoed te krijgen.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle (schade)aanspraken van derden ter zake. Een en ander onverlet de zorgplicht van opdrachtnemer ex artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **ARTIKEL 13 EXONERATIE**

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde producten en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is opdrachtnemer nimmer verplicht.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken of tekortkomingen in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van tekortkoming ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

3. Opdrachtnemer is, behoudens grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

4. Goederen reizen voor risico van opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14 OVERMACHT**

1. In geval opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: staking, uitsluiting, brand, computerstoring, internetstoring en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen, alsmede op grond van de wet.

#### **ARTIKEL 15 INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij opdrachtnemer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is zal zijn voldaan, waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal opdrachtnemer voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

3. Opdrachtnemer zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid, en overigens in overeenstemming met de exonatiebepalingen van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom.

Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde opdrachtnemer binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of het treffen van een minnelijke regeling noodzakelijk is.

4. Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder gebruik, aanpassing of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen. Opdrachtgever kan zonder toestemming van opdrachtnemer geen derden het gebruik toestaan.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

#### **ARTIKEL 16 AARD EN DUUR OVEREENKOMST**

1. Opdrachtnemer behartigt de (communicatie)belangen van opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden (tevens) door een derde te laten verzorgen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie twaalf maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven of e-mail met inachtneming van een termijn van twee maanden.
3. Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van twaalf maanden is opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafpraak met opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is, of op dat moment wordt overeengekomen, bestaat de honorering van opdrachtnemer voor die periode ten minste uit de volledige commissie op basis van het aan opdrachtgever geleverde product of dienst.

#### **ARTIKEL 17 AFWIKKELING RELATIE**

1. Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij opdrachtnemer bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag kosteloos aan opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal in voorkomend geval opdrachtnemer zonder uitstel aan bij de opdracht of het product ingeschakelde derden schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde product-/tijd-/budgetruimte over te schrijven naar opdrachtgever dan wel een door opdrachtgever aan te wijzen derde.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

#### **ARTIKEL 18 BOETECLAUSULE**

1. Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens opdrachtnemer voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessedisconto plus 2%.
2. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten voldoet overlegging van de desbetreffende facturen; deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 300,- per vordering bedragen.
3. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd een intellectueel eigendom te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de overeenkomst. Voor elk gebruik, waarvoor geen schriftelijke toestemming is verleend, komt opdrachtnemer een direct opeisbare niet voor matiging vatbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 300,-.
4. Naast volledige vergoeding van de door opdrachtnemer geleden schade als bedoeld in Artikel 8, zal een door opdrachtgever te betalen boete in ieder geval bestaan uit een percentage van 25% van bij de overeenkomst bepaalde prijs, met een minimum van € 300,-.

#### **ARTIKEL 19 OVERDRACHT EN PLICHTEN**

1. Geen der partijen is gerechtigd rechten en plichten uit onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er wat betreft de nakoming van de onder lid 1 bedoelde verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

#### **ARTIKEL 20 GESCHILLEN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde

Rechtbank in het arrondissement waarin het bedrijf van opdrachtnemer gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

**ARTIKEL 21**

Deze Algemene Voorwaarden worden bij iedere offerte of opdracht verstrekt en zijn op eerste aanvraag kosteloos verkrijgbaar en/of te downloaden vanaf onze website <http://www.Delta-Web.NL>.

Haaksbergen, 1 juni 2009.

---